

**COMUNE DI
SAN DAMIANO D'ASTI**

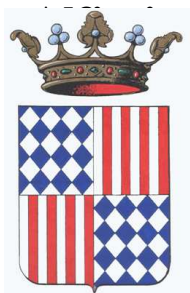
PROVINCIA DI ASTI

REGOLAMENTO

SERVIZIO PC E INTERNET

BIBLIOTECA COMUNALE DI SAN DAMIANO D'ASTI

APPROVATO CON DELIBERA C.C. N. 9 DEL 28/01/2013



Comune di San Damiano d'Asti

Provincia di Asti

REGOLAMENTO SERVIZIO PC E INTERNET BIBLIOTECA COMUNALE DI SAN DAMIANO D'ASTI

1. Obiettivi del servizio

- 1.1 Il servizio PC e Internet messo a disposizione dalla Biblioteca di San Damiano d'Asti consente di soddisfare i bisogni informativi e culturali della comunità locale e dei singoli utenti. Esso è un ulteriore strumento di informazione che integra le tradizionali fonti cartacee.
- 1.2 Il servizio è da intendersi dunque, prioritariamente, come risorsa per finalità di ricerca, studio, documentazione e accesso a servizi della pubblica amministrazione o di pubblico servizio.

2. Modalità di accesso al servizio

- 2.1 L'accesso al servizio internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione, dopo aver preso visione del presente Regolamento.
- 2.2 Gli utenti minorenni possono accedere al servizio previa sottoscrizione da parte di un genitore (o di chi ne fa le veci) dell'apposito modulo in calce al presente Regolamento.
La postazione informatica della Biblioteca è dotata di un filtro di protezione in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.
Tuttavia, la biblioteca non può avere il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico; la stessa, quindi, non è responsabile dei contenuti offerti.
L'utilizzo della postazione da parte di minori è pertanto subordinata alla presa visione da parte dei genitori delle Raccomandazioni di cui all'allegato 1, aventi lo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet e suggerire qualche soluzione.
Agli utenti minorenni verrà consegnata copia delle Raccomandazioni di cui all'allegato 2. Con la firma dell'autorizzazione i genitori sollevano la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte di bambini e ragazzi minorenni.
- 2.3 L'accesso alla postazione informatica, le stampe e le fotocopie sono soggette al pagamento delle tariffe stabilite con apposito atto della Giunta Comunale.
- 2.4 Di norma, ogni utente può utilizzare il PC per mezz'ora. Se, scaduta la mezz'ora, il servizio PC non è richiesto da altri utenti, questo periodo può essere prolungato.
- 2.5 Ciascun utente è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno e l'ora.

3. Servizi disponibili

- 3.1 Utilizzo pacchetto Office e software presenti sul PC
- 3.2 Consultazione siti internet
- 3.3 Utilizzo posta elettronica
- 3.4 Salvataggio dati (download), ad eccezione di materiale coperto da copyright
- 3.5 Stampe
- 3.6 Caricamento di file in rete (upload), ad eccezione di materiale coperto da copyright

4. Servizi non disponibili

- 4.1 Instant messaging e chat
- 4.2 Telefonate virtuali
- 4.3 Altri servizi non citati al punto 3)

5. Responsabilità e obblighi per l'utente

- 5.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
- 5.2 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.
- 5.3 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione.
- 5.4 L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
- 5.5 E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

6. Sanzioni

- 6.1 La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento può comportare, a discrezione del personale della Biblioteca, l'interruzione della sessione o l'esclusione dall'accesso al servizio.

SERVIZIO PC E INTERNET **Modulo di iscrizione**

Io sottoscritto/a _____

Nato/a _____ il _____

Indirizzo _____

Telefono _____

presa visione del Regolamento del Servizio PC e Internet della Biblioteca comunale di San Damiano d'Asti, chiedo di essere iscritto al servizio e accetto di rispettarne le regole.

Data _____ Firma _____

Si allega copia fotostatica del documento d'identità.

Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/2003: i dati sopra riportati verranno utilizzati dal Responsabile del presente procedimento esclusivamente ai fini della sua conclusione. Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei medesimi, nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003.

SERVIZIO PC E INTERNET **Autorizzazione per i figli minorenni**

Io sottoscritto/a _____

in qualità di genitore/tutore, autorizzo mio figlio/a

Nome e cognome _____

Nato/a _____ il _____

Indirizzo _____

Telefono _____

a fruire del Servizio PC e Internet della Biblioteca Comunale di San Damiano d'Asti.

Avendo preso visione del Regolamento del Servizio PC e Internet, ivi comprese le Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, mi assumo ogni responsabilità dell'uso che egli/ella ne farà.

Data _____ Firma _____

Si allega copia fotostatica del documento d'identità del genitore/tutore.

Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/2003: i dati sopra riportati verranno utilizzati dal Responsabile del presente procedimento esclusivamente ai fini della sua conclusione. Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei medesimi, nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003.

Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (ad uso dei genitori)

Premessa

Internet costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria. Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie. Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi. Internet, dunque, è nato come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:
 - l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
 - il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
 - il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;
2. la sua sicurezza personale:
 - la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
 - l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per capirne l'inganno, l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;
3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:
 - possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
 - possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;
4. la sicurezza legale: è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali), quali:
 - la violazione del diritto d'autore (scarico e riutilizzo, senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc. ; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
 - la violazione della riservatezza (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
 - l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti:

- fare esperienza di navigazione comune;
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti;
- l'applicazione di filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

Raccomandazioni per una navigazione sicura (ad uso dei minori)

- 1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.**
- 2. Non invierò a sconosciuti le mie foto, senza aver avvisato prima i miei genitori**
- 3. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.**
- 4. Non comunicherò a nessuno e per nessuna ragione, il numero di carta di credito e le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.**
- 5. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.**
- 6. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbatterò in informazioni o altro presenti nella rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.**